

Úrad vlády SR
Všetky Ministerstvá SR
Centrálny krízový štáb
Zmluvní podávateľia zásielok

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA
1762/2020/GR PRAV

VYBAVUJE / LINKA
Sáňková/ 0903595175

DŇA
16.03.2020

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ:

VEC: Poskytovanie poštových služieb v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie

Dovoľujeme si Vás informovať, že v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie z dôvodu šírenia COVID-19, Slovenská pošta, a.s., s účinnosťou od **17.03.2020** pristupuje v súlade s § 16 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov k úprave podmienok doručovania poštových zásielok a to nasledujúcim spôsobom:

- **Úradné zásielky** (zásielky so službou „Do vlastných rúk“) a **Doporučené zásielky** (zásielky bez služby „Do vlastných rúk“) – zásielky nebudú doručované na odovzdávacie miesto podľa adresy ale do domových listových schránok bude doručované len oznámenie o uložení zásielky (tzv. žltý lístok; pri zásielkach so službou opakované doručenie na žiadosť odosielateľa bude doručovaný len 1 krát) s výnimkou adresátov, ktorí požiadali o elektronické oznamovanie (týmto budú zásielky oznamované elektronicky) a takéto poštové zásielky budú ukladané na príslušnej pošte počas plynutia odbernej lehoty, ktorá bude automaticky na všetkých zásielkach predĺžená o 14 kalendárnych dní (týka sa to aj úradných zásielok a zásielok s dispozičnou službou „Uložiť...dni“).
- **Obyčajné listové zásielky** – budú doručované do domových listových schránok štandardným spôsobom.

Zároveň si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste o týchto osobitných postupoch Slovenskej pošty, a.s., pri doručovaní poštových zásielok informovali všetky organizácie, ktoré patria do Vašej pôsobnosti.

V Bratislave, dňa 16.03.2020

.....
Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

.....
Mgr. Jozef Kiss, MA
člen predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Na vedomie: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb